

Obchodné podmienky

Obchodné podmienky spoločnosti green express s.r.o., Račianska 96, 831 02 Bratislava

I. Vymedzenie pojnov

Kuriér – kuriérom sa rozumie spoločnosť green express s.r.o. so sídlom Račianska 96, 831 02 Bratislava, IČO: 46460594 , zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava v, odd.: Sro, vložka č.: 78021/B
Zákazník – zákazníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej kuriér poskytuje na základe jej objednávky kuriérske (prepravné) služby, teda zabezpečuje prepravu zásielky alebo zásielok z miesta odoslania do miesta určia.

Odosielateľ – odosielateľom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, od ktorej je zásielka odoslaná. Odosielateľ je osoba, ktorá môže, ale nemusí byť totožná so zákazníkom. Odosielateľ nie je v zmluvnom vzťahu s kuriérom v prípade, že ide o osobu odlišnú od zákazníka; vtedy je odosielateľ označený na objednávke ako tretia osoba.
Miesto odoslania – je miesto určenia zákazníkom, na ktorom je kuriér povinný prevziať zásielku alebo zásielky
Miesto určia – je miesto určene zákazníkom, kam je kuriér povinný doručiť zásielku alebo zásielky
Príjemca – príjemcom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky zákazníka zásielka určená
Zásielka – zásielkou sa rozumie hmotný predmet určený na základe potvrdenej objednávky na prepravu, ktorý je kuriér v súlade s obchodnými podmienkami povinný prevziť k príjemcovi.

II. Základné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou green express s.r.o. so sídlom Račianska 96, 831 02 Bratislava, IČO: 46460594 (ďalej len "kuriér") a fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorú si u kuriéra objedná kuriérske/prepravné služby.

Odchýliť sa od týchto všeobecných obchodných podmienok je možné len na základe písomnej dohody medzi kuriérom a zákazníkom.

Tieto všeobecné obchodné podmienky sú pre zákazníka záväzné od okamihu, keď vstúpi do právneho vzťahu s kuriérom.

Zákazník je vo výlučnom zmluvnom vzťahu len s kuriérom a v žiadnom prípade s akoukoľvek ďalšou osobou, ktorú prípadne kuriér zabezpečí na prepravu zásielky.

III. Zásielka

1. Zásielka musí byť riadne zabalená tak, aby bola chránená proti strate či poškodeniu, alebo inému znehodnoteniu a aby nemohla poškodiť iné zásielky, prípadne dopravné prostriedky, a nesporočobila umu na zdraví obsluhujúcemu personálu alebo akýmkoľvek tretím osobám s ohľadom na spôsob prepravy.

2. Z prepravy sú vylúčené:

a/. predmety, na ktorých vlastnosťou, drážbu, disponovanie s nimi, prepravu je podľa aplikovateľných právnych predpisov potrebné osobitné povolenie (zbrane, strelivo, lieky, jedy, prekuzory, výbušniny, atď.);
b/. veci na disponovanie s ktorými nie je zákazník, odosielateľ alebo príjemca oprávnený;
c/. živé zvieratá

d/. akékoľvek cennosti (peniaze, bankovky, cenné papiere, zmenky, šeky, kolký, umelecké diela, atď.), ktorých hodnota (či už súhrnne alebo jednotlivu) presahuje sumu 300,00 EUR;

el. pri preprave cyklokuriérom predmety, ktorých hmotnosť (vrátane obalu) presahuje 15,00kg; alebo rozmery presahujú 35cm x 15 cm x 50 cm;

fl. predmety, ktoré nie sú chránené alebo zabalené zodpovedajúcim spôsobom, predovšetkým s prihliadnutím na hmotnosť predmetu alebo na jeho iný charakter,
gl. predmety, ktoré sú svojou povahou (napr. rýchlo sa kaziace potraviny, veci ohrozujúce prepravu zápachom, znečistením, veľmi krehké a ľahko rozbítné predmety, atď.) nevhodné na prepravu
3.Zásielky uvedené v bode 2. pod písmenami d, f, g, sa budú prepravovať len po konzultácii zákazníka s kuriérom, ktorý na to musí byť vopred upozornený a nemá povinnosť prepravovať takéto predmety.

4. V prípade, že zákazník resp. odosielateľ odovzdá kuriérovi bez jeho vedomia na prepravu zásielku, ktorá obsahuje predmet vylúčený z prepravy, kuriér nezodpovedá za žiadne škody na takejto zásielke.

5. Za skutočnosť, že zásielka neobsahuje predmety vylúčené z prepravy zodpovedá zákazník. V prípade, že odosielateľom je osoba odlišná od zákníka, je povinnosťou zákazníka zabezpečiť, že odosielateľ si je vedomý ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok a že koná v súlade s nimi. Ak dôjde k akémukoľvek porušeniu povinnosti vyplývajúcej z týchto podmienok zo strany odosielateľa, považuje sa takéto porušenie za porušenie povinnosti zo strany zákníka.

6. V prípade pochybností o tom, či zásielka obsahuje predmet, ktorý je vylúčený z prepravy, je rozhodujúci názor kuriéra. Ak má kuriér pochybnosti, že obsah zásielky spĺňa niektoré z vyššie uvedených obmedzení a podmienok, je oprávnený zásielku otvoriť a kontrolovať jej obsah. Kuriér je tiež oprávnený, nie však povinný merať alebo vážiť zásielku.

7. Z prepravy je taktiež vylúčená zásielka, ktorá hoch inak spĺňa podmienky kladené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami na zásielku, má byť odoslaná z miesta odoslania alebo je zákazníkom adresovaná na miesto určenia, ktoré je nedosiahateľné, dosiahateľné len s mimoriadnym úsilím alebo inak nevhodné.

IV. Povinnosti kuriéra

1. Kuriér je povinný v prípade, že potvrdí objednávku zákazníka, prevziať zásielku na mieste odoslania určenom v objednávke a následne zabezpečiť jej prepravu na miesto určia. Kuriér môže svoj záväzok plniť aj pomocou ďalšieho kuriéra, avšak zodpovedá pri tom, akoby doručenie uskutočňoval on sám.

Právny vzťah medzi zákazníkom a kuriérom, vzniká okamihom, keď kuriér prijme objednávku zákazníka, pokiaľ medzi nimi nie je podpísaná písomná zmluva. Týmto okamihom vzniká povinnosť kuriéra zabezpečiť prepravu zásielky a povinnosť zákazníka zaplatiť za prepravu príslušnej zásielky cenu podľa cenníka kuriéra.

2. V prípade, že zásielku nie je možné doručiť, je kuriér okamžite po tomto zistení povinný informovať zákazníka

a dohodnúť s ním ďalší postup.

3. Odovzdať proti písomnému potvrdeniu zásielku príjemcovi na mieste určenia.

4. Prepravu zásielok zabezpečovať riadne, so zodpovedajúcou odbornou starostlivosťou a v rámci svojich možností v čase dohodnutom so zákazníkom, teda podľa podmienok dohodnutých v objednávke.

5. Zabezpečiť pri preprave ochranu zásielky proti prípadným škodám, ktoré by mohli vzniknúť prepravou.

6. Archivovať do šiestich mesiacov odo dňa uskutočnenia prepravy zásielky kópiu prepravného listu, z ktorého sa dá určiť, kto a kedy zásielku prevzal, kto bol odosielateľom zásielky, kto príjemcom zásielky a v prípade žiadosti zákazníka mu túto poskytnúť.

7. Zachovávať mlčanlivosť o dôverných skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri realizácii prepravy.

V. Povinnosti zákazníka

1. Zákazník, ktorý chce využiť služby kuriéra je povinný objednať prepravu zásielky stanoveným spôsobom / ústne – telefonicky alebo písomne – elektronickou poštou/
2. Uviest' na prepravnom liste kompletnú adresu miesta odoslania a miesta určia / v prípade budovy s viacerými poschodiami miesta poschodie, číslo dverí, prípadne inú špecifikáciu priestorov./

3. V objednávke uviesť svoje meno, adresu a telefónne číslo; v prípade stáleho zákazníka stačí uviesť pridelené zákaznícke číslo, ďalej adresu odosielateľa (adresu miesta odoslania), adresu príjemcu (adresu miesta určia), hmotnosť zásielky, typ zásielky (obálka, balík a pod.), druh objednáwanej služby a ďalšie údaje stanovené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.

4. Zabezpečiť riadne a bezpečné zabalenie zásielky primerané povahе a druhu zásielky. V prípade porušenia tejto povinnosti zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú kuriéroví porušením tejto povinnosti a zároveň kuriér nezodpovedá za škodu spôsobenú počas prepravy na zásielke.

5. Odovzdať kuriérovi najneskôr pri odovzdaní zásielky zvláštne listiny, pokiaľ sú potrebné na splnenie prepravy zásielky.

6. Potvrdiť podpisom odovzdanie a prevzatie každej zásielky určenej na prepravu na oficiálny, k tomu určený prepravny list kuriéra.

7. Poskytnúť kuriérovi len správne údaje o obsahu zásielky a jej povahe. V prípade porušenia tejto povinnosti zákazník zodpovedá za škodu spôsobenú kuriéroví porušením tejto povinnosti;

8. Zákazník je povinný prijať nedoručiteľnú zásielku späť.

9. Zákazník je povinný pripraviť zásielku na vyzdvihnutie tak, aby kuriér mohol zásielku na mieste odoslania bez zbytočného odkladu prevziať. V prípade, že zásielka nie je pripravená pri príchode kuriéra a nebude možné, aby ju kuriér prevzal od odosielateľa do piatich minút od príjazdu na miesto odoslania, má kuriér právo odvolať osobu prepravujúcu zásielku, ale zákazníkovi sa naďalej účtuje za objednanú službu plná cena podľa platného cenníka kuriéra. Kuriér nenesie žiadnu zodpovednosť za oneskorené doručenie zásielky, pokiaľ bolo toto oneskorenie spôsobené zadržaním pri preberaní zásielky nezavinenom kuriérom. Kuriér nie

je oprávnený účtovať náhradu za stratu času, resp. odvolať osobu prepravujúcu zásielku v prípadoch, ak zdržanie s prevzatím zásielky bolo spôsobené kuriérom.

10. V prípade, že zákazník nie je totožný s odosielateľom, za dodržanie všetkých povinností uvedených v bodoch 1–9 oddielu V. je zodpovedný zákazník.

VI. Doručovanie zásielok

1. Povinnosť kuriéra zásielku doručiť je splnená odovzdaním zásielky príjemcom na mieste doručenia.

2. Ak nebol zákazníkom označený príjemca osobne zaistihnutý, môže byť oproti písomnému potvrdeniu vydané zásielka aj iným osobám, ktoré sa nachádzajú na mieste určenia v priestoroch príjemcu, rovnako ako aj iným osobám, o ktorých je možné podľa okolností predpokladať, že sú oprávnené zásielku prijať (napr. zamestnanec recepcie v objekte s viacerými firmami). To neplatí, pokiaľ zákazník v objednávke uvedie, že zásielka musí byť odovzdaná výlučne príjemcovi. V takomto prípade sa zásielka smie vydať len príjemcovi a nikomu inému.

Kuriér nie je v žiadnom prípade povinný overovať totožnosť príjemcu.

3. Ak zákazník predpokladá, že príjemca nemusí byť v dobe doručenia zásielky prítomný, môže v objednávke uviesť povolenie k odovzdaniu zásielky osobе mimo kanceláriu alebo byť príjemcu (napr. súseďnej firme, do schránky a pod.).

4. V prípade, že zákazník v objednávke uvedie, že prepravu danej zásielky zaplatí príjemca, je kuriér oprávnený odovzdať zásielku príjemcovi aj vtedy, ak príjemca cenu za prepravu zásielky zaplatí odmietne. V takomto prípade je cenu za prepravu danej zásielky vždy povinný zaplatiť zákazník, pričom je povinný uhradiť kuriérovi aj poplatky za cestu kuriéra k prijatiu platby podľa platného cenníka kuriéra.

5. V prípade, že príjemca odmietne zásielku na mieste určenia prevziať alebo je zásielka z iných dôvodov nedoručiteľná, a to hlavne z dôvodu nepresnej alebo neexistujúcej adresy, neprítomnosti príjemcu ani žiadnej inej osoby, ktorej by bolo možné v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami zásielku na mieste určenia odovzdať (ďalej len "nedoručiteľná zásielka"), musí o tom kuriér bezodkladne informovať zákazníka a čakať na ďalšie inštrukcie. V prípade, že najneskôr do desiatich minút od oznámenia situácie zákazníkovi, nebudú týmto vydané žiadne inštrukcie, alebo pokiaľ nebude možné tieto inštrukcie splniť, prípadne ak nebude možné kontaktovať zákazníka, je kuriér povinný zásielku doručiť späť zákazníkovi. V prípade, že zákazník podá o nedoručiteľnej zásielke kuriérovi ďalšie inštrukcie, je zákazník povinný kuriérovi zaplatiť i cenu za plnenie týchto ďalších inštrukcií.

6.Povinnosť kuriéra zásielku doručiť je splnená v prípade nedoručiteľnej zásielky jej vrátením zákazníkovi. V tomto prípade rovnako patrí kuriérovi cena za spätnú prepravu.

7. Ak nemôže byť nedoručiteľná zásielka zákazníkovi vydaná, je kuriér oprávnený vziať zásielku do úschovy. Ak bezprostredne hrozí škoda na zásielke, alebo ak hrozí škoda vzhľadom k nemožnosti ďalšieho uschovávania zásielky kuriérovi, a ak zároveň v oboch prípadoch nie je možné vyžiadať si pokyny zákazníka, alebo ak zákazník

nedáva žiadne pokyny, či ak sú jeho pokyny zjavnе neuskutočniteľné alebo uskutočniteľné iba s nákladmi zjavnе neprimeranými povahе a hodnotе zásielky, prípadne ak si zákazník nevzdvihuje zásielku od kuriéra, alebo ak nemožno í jej doručenie do troch dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená, je kuriér oprávnený vhodným spôsobom zásielku predať. Ak zo zdržania zásielky hrozí nebezpečenstvo, alebo ak zároveň nie je možnosť zásielku primerane predať, prípadne by náklady spojené s predajom boli zjavnе neprimerané povahе zásielky, a to predovšetkým v prípade, ak prevyšujú náklady na predaj predpokladaný zisk z predaja, je kuriér oprávnený zásielku zničiť.

Náklady, ktoré vzniknú úschovou, predajom, prípadne zničením zásielky, znáša zákazník.

VII. Doba na doručenie zásielky

1. Doba doručenia zásielky od vyzdvihnuta na mieste odoslania do doručenia na miesto určenia príjemcovi, je určená prepravými lehotami kuriéra, ktoré sú uvedené pri jednotlivých druhoch služieb poskytovaných kuriérom.

V prípade pochybností alebo nesúladu platí, že záväzné sú tie lehoty, ktoré kuriér zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).

2. Prepravné lehoty začínajú plynúť od okamihu objednania zásielky zákazníkom do okamihu odovzdania zásielky príjemcovi, prípadne do okamihu neúspešného pokusu o odovzdanie zásielky príjemcovi.

3. Kuriér sa vymaňuje v rámci svojich možností doručiť zásielku v prepravých letochach oveňších vyššie. Tieto prepravné lehoty však nie sú záručené a kuriér teda nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu alebo stratu spôsobené oneskoreným doručením. Kuriér však v prípade oneskoreného doručenia spôsobeného vlastným zavinením / zavinením kuriéra/,poskytne v prípade uplatnenia zo strany zákníka zásluku z ceny za prepravu v zmysle cenníka kuriéra.

VIII. Ceny za prepravu

1. Cenník kuriéra je zverejnený na verejne prístupnom informačnom systéme /internet/ a zákazník je povinný sa s jeho aktuálnou verziou oboznámiť.

2. Zákazník je povinný za prepravu alebo za iné služby v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok zaplatiť cenu podľa aktuálneho cenníka kuriéra, pokiaľ nie je písomne stanovené inak.

3. Pre cenu za prepravu zásielky je záväzný ten platný a účinný cenník, ktorý kuriér zverejnil ku dňu prepravy zásielky na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet).

4. Kuriér môže overiť a skontrolovať skutočnú hmotnosť zásielky a ak je väčšia ako zákaznikom deklarovaná hmotnosť, je kuriér z toho dôvodu oprávnený účtovať za prepravu zásielky cenu v zmysle aktuálneho cenníka, vypočítanú z tejto skutočnej hmotnosti zásielky.

5. Cena za prepravu zásielky môže byť uhradená v hotovosti, kartou VISA, Maestro, Mastercard, alebo bezhotovostným prevodom na základe faktúry

daňového dokladu kuriéra. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

6. V prípade omeškania úhrady faktúry zákazníkom, je kuriér oprávnený zákazníkovi účtovať zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dňžnej čiastky za každý deň omeškania. V prípade, že omeškание s úhradou ceny, alebo jej časti presiahne 20 dní, zákazník stráca nárok na prípadné zmluvne dojednané cenové zvýšhodnenie až do okamihu úhrady fakturovanej ceny v plnej výške.

7. Od zákazníka, ktorý je v omeškani s úhradou faktúry, je kuriér oprávnený požadovať úhradu ceny za všetky ďalšie prepravy zásielok v hotovosti. Kuriér tiež nie je povinný plniť svoje povinnosti voči takémuto zákazníkovi, prípadne mu poskytovať ďalšie služby.

8. Pokiaľ kuriér nemôže dokončiť prepravu kvôli skutočnostiam, za ktoré nezodpovedá, má nárok na pomerne časť ceny zodpovedajúcej uskutočnenej preprave podľa cenníka kuriéra.

9. Poplatky, ktoré fakturuje kuriér zákazníkovi podľa týchto všeobecných obchodných podmienok alebo cenníka kuriéra sú konečné.

IX. Ďalšie služby

1. Okrem kuriérslych prepravných služieb poskytuje green express s.r.o. aj ďalšie služby podľa oprávnenia. Blížšie podrobnosti o nich sú uvedené v príslušných propagačných materiáloch kuriéra a na verejne prístupnom informačnom systéme /internet/.

2. Na služby kuriéra uvedené v tomto článku sa primerane použijú tieto všeobecné obchodné podmienky, ibaže z povahy danej služby vyplýva, že konkrétne ustanovenie je na ňu neaplikovateľné.

X. Pravidelná preprava

1. Ak sa zákazník s kuriérom dohodnú na pravidelnej preprave zásielok, kuriér je povinný zabezpečiť, aby sa na miesto odoslania určené zákaznikom v požadovanú hodinu dostavovala osoba vyzdvihujúca a prepravujúca zásielky menom kuriéra.

Zákazník je povinný pri takto dohodnutej pravidelnej preprave zaplatiť dohodnutú cenu za túto službu bez ohľadu na to, či zákazník v dohodnutom čase v mieste odoslania kuriérovi zásielku na doručenie odovzdá alebo nie.

XI. Zodpovednosť kuriéra za škody

1. Kuriér zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí kuriérom na mieste vyzdvihnuta až do jej odovzdania príjemcovi, prípadne do vrátenia zásielky zákazníkovi.

2. V súlade s článkom VII bodu 3 týchto všeobecných obchodných podmienok kuriér nezodpovedá za škody vzniknuté neskorým doručením zásielky, alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky.

3. Kuriér nezodpovedá za škody na zásielke (t.j. škody zapríčinené úplnou alebo čiastočnou stratou zásielky, jej poškodením alebo poškodením obalu) alebo za škody zapríčinené neskorým doručením, chybným doručením zásielky, alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky, ak takéto škoda bola spôsobená:

a/ ako dôsledok porušenia povinností zákazníka, prípadne tretej osoby, od ktorej kuriér preberal zásielku v mieste odoslania, alebo v dôsledku porušenia povinností vlastníka zásielky alebo príjemcu zásielky;
b. vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky vrátane zvyčajného úbytku;

c. vadným obalom, na ktorý kuriér upozornil pri prevzatí zásielky na prepravu; ak však kuriér neupozornil na vadu obalu, nezodpovedá kuriér za škodu spôsobenú na zásielke v dôsledku tejto vady len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná

d. mimoriadnymi okolnosťami, ako je vojna, štrajk (okrem štrajku zamestnancov kuriéra, alebo zamestnancov osoby, ktorá na základe právneho vzťahu s kuriérom zabezpečuje prepravu zásielky), záplavy, extrémne poveternostné podmienky, dopravný kolaps, násilné udalosti rozsiahlého charakteru presahujúce rámc

všeobecnej tretnšej činnosti, prípadne iné obdobne závažné skutočnosti predstavujúce prekážku, ktorá nastala nezávisle od vôle kuriéra a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by kuriér túto prekážku, alebo jej následky odvrátil, alebo prekonal, alebo že by v čase vznikú záväzku túto prekážku predvídal.

4. Pri škole vzniknutej na zásielke je kuriér povinný vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.

5. V prípade zodpovednosti za škody na zásielke je zodpovednosť určovaná cenou zásielky pri započatí prepravy. V prípade pochybností s určením výšky vzniknutej škody sa za túto škodu v jednotlivom prípade považuje čiastka zodpovedajúca cene prepravy danej zásielky, ak kuriér nepreukáže niečo iné.

6. Ak je hodnota zásielky väčšia ako 166 EUR, zákazník je povinný hodnotu zásielky uviesť v okamihu objednávky prepravy zásielky. Ak túto hodnotu v objednávke neuvedie, platí, že hodnota zásielky nie je vyššia ako 166 EUR a zákazník preto nie je oprávnený domáhať sa zaplatenia náhrady škody na zásielke vyššej ako 166 EUR.

7. Ak zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu alebo poškodenie za stratu listového dokumentu alebo nosiča dát v informačnej technike cena takéhoto prázdneho listového dokumentu alebo prázdneho nosiča dát. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v predchádzajúcom odseku.

8. Keď zákazník nepreukáže niečo iné, považujú sa za škodu za stratu inej zásielky, ako je zásielka uvedená v predchádzajúcom odseku, náklady na výmenu takejto veci, prípadne primeraná trhová hodnota veci. Pri poškodení alebo znehodnotení takejto zásielky je kuriér povinný nahradiť rozdiel medzi hodnotou, ktorú mala zásielka v dobe prevzatia kuriérom a hodnotou, ktorú má zásielka poškodená alebo znehodnotená. Týmto ustanovením nie sú dotknuté pravidlá uvedené v odseku 6.

9. Zodpovednosť kuriéra za škodu na zásielke je obmedzená najvyššou čiastkou 664,- EUR.

10. Kuriér zodpovedá v každom prípade len za škodu skutočnú; zodpovednosť za ušýj zisk a následné škody je vylúčená.

XII. Reklamácia zodpovednosti kuriéra za škody

1. Reklamáciu zodpovednosti za škodu na zásielke alebo za škody spôsobené neskorým alebo chybým doručením alebo oneskoreným pokusom o doručenie zásielky je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do desiatich dní odo dňa doručenia zásielky príjemcovi alebo vrátenia zásielky zákazníkovi. Keď ide o zodpovednosť za škodu na zásielke v dôsledku straty zásielky, je potrebné reklamáciu uplatniť do desiatich dní odo dňa, keď mala byť zásielka doručená.

2. Reklamácia v zmysle predchádzajúceho odseku musí byť písomná, musí obsahovať presné vyčistenie požadovanej škody v zhode s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (len ak presná výška škody nie je zatiaľ zákazníkovi známa, čo musí byť v písomnej reklamácií výslovne uvedené) a musí byť doručená kuriérovi v lehote podľa predchádzajúceho odseku.

3. V prípade, že zákazník neuplatní svoje nároky v dobe a spôsobom podľa tohto článku, platí, že zásielka bola doručená včas a riadne.

XIII. Zodpovednosť zákníka za škody

Zákazník zodpovedá kuriérovi za všetky ujmy a škody, ktoré kuriérovi alebo inej osobe vzniknú tým, že zákazník nespĺnil niektorú zo svojich povinností vrátane toho, že odovzdal kuriérovi predmet, ktorý je podľa týchto obchodných podmienok vylúčený z prepravy

XIV. Vzťah k právnym predpisom SR a súdne spory

Všetky právne vzťahy vznikajúce medzi kuriérom a zákazníkmi sa riadia príslušnými predpismi SR. Vo veciach neupravených zmlouvou tieto obchodnými podmienkami sa uplatnia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

XV. Autentické znenie obchodných podmienok a vzťah k odlišným prehláseniam alebo dokumentom

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky majú prednosť pred prípadnými odlišným prehlásením osobь vystupujúcich menom kuriéra, iba ak je to odlišné prehlásenie účinné písomne a podpísané osobou, ktorá je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnená konať v mene kuriéra.

2. Tieto obchodné podmienky sa uplatňujú iba vtedy, pokiaľ písomnou zmlouvou nie je ustanovené niečo iné.
3. Tieto obchodné podmienky sú uverejnené na verejne prístupnom informačnom systéme s možnosťou dialkovej komunikácie (internet), na adrese www.green-express.sk. V prípade rozporu medzi písomným vyhotovením obchodných podmienok a ich verziou zverejnenou na verejne prístupnom informačnom systéme (internetе) má prednosť verzia zverejnená na verejne prístupnom informačnom systéme (internetе), ktorá je jedinou autentickou verziou obchodných podmienok.

XVI. Záverečné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01.01. 2012.